

Artikel 1 Algemeen

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is op alle door Natuurlijk Marcel aanvaarde opdrachten deze Leveringsvoorwaarden van toepassing, evenals de "Rechtsverhouding opdrachtgever – architect, ingenieur en adviseur"; DNR 2011 (eerste herziening, juli 2013).
2. Onder opdrachtgever wordt diegene verstaan die Natuurlijk Marcel opdracht verleend tot het uitvoeren van werkzaamheden.
3. De opdrachtgever wordt geacht zich bij en door het verlenen van de opdracht akkoord te verklaren met de toepasselijkheid van deze Leveringsvoorwaarden en de DNR 2011 (eerste herziening, juli 2013) en afstand te hebben gedaan van toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde eigen Leveringsvoorwaarden.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Natuurlijk Marcel, voor de uitvoering waarvan door Natuurlijk Marcel derden dienen te worden betrokken.
5. Mocht de opdracht namens de opdrachtgever worden verstrekt door een derde, dan staat die derde er voor in dat de opdrachtgever van deze voorwaarden kennis heeft genomen en deze heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als ware hijzelf opdrachtgever. Dan zijn beiden, zowel opdrachtgever als derde, tegenover ons hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de opdracht voortvloeiende.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Leveringsvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Leveringsvoorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Natuurlijk Marcel en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien Natuurlijk Marcel niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Natuurlijk Marcel in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en Aanbiedingen

1. De in een offerte of een aanbieding opgenomen voorwaarden, prevaleren boven deze Leveringsvoorwaarden en DNR 2011 (eerste herziening, juli 2013)
2. Na opdrachtverlening van opdrachtgever wordt de offerte, aanbieding of bevestiging van opdracht geacht de inhoud van de overeenkomst weer te geven.
3. Natuurlijk Marcel kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Natuurlijk Marcel daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Natuurlijk Marcel anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Natuurlijk Marcel niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. De afgesproken tarieven in de offerte worden jaarlijks per 31 december geïndexeerd.

Artikel 3 Wijziging Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Natuurlijk Marcel en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Natuurlijk Marcel derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Natuurlijk Marcel dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Natuurlijk Marcel zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Natuurlijk Marcel heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien door Natuurlijk Marcel of door Natuurlijk Marcel ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Natuurlijk Marcel is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Natuurlijk Marcel de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Natuurlijk Marcel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Natuurlijk Marcel worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Natuurlijk Marcel zijn verstrekt, heeft Natuurlijk Marcel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Natuurlijk Marcel ter beschikking heeft gesteld. Natuurlijk Marcel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Natuurlijk Marcel is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Natuurlijk Marcel zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Natuurlijk Marcel gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Natuurlijk Marcel bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Natuurlijk Marcel op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
11. Stemt Natuurlijk Marcel in met de wijziging of annulering van een overeenkomst dan is opdrachtgever gehouden alle schaden en kosten welke daarmee samenhangen of daaruit voortvloeien, doch tenminste een bedrag van 10 % van de oorspronkelijke overeengekomen prijs van de nog uit te voeren werkzaamheden, aan Natuurlijk Marcel te vergoeden. Overeengekomen leveringstijden zullen alsdan vervallen.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Natuurlijk Marcel een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Natuurlijk Marcel gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Natuurlijk Marcel daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien Natuurlijk Marcel met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Natuurlijk Marcel niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Leveringsvoorwaarden Natuurlijk Marcel bv overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Natuurlijk Marcel - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Natuurlijk Marcel rustende verplichting ingevolge de wet; - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Natuurlijk Marcel is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst. Of wanneer Natuurlijk Marcel ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. Indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Natuurlijk Marcel kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen zal Natuurlijk Marcel de overeenkomst ontbinden.
2. Voorts is Natuurlijk Marcel bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Natuurlijk Marcel kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Natuurlijk Marcel op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Natuurlijk Marcel de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Natuurlijk Marcel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Natuurlijk Marcel gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Natuurlijk Marcel gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Natuurlijk Marcel, zal Natuurlijk Marcel in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Natuurlijk Marcel extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Natuurlijk Marcel anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Natuurlijk Marcel vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Natuurlijk Marcel op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

1. Natuurlijk Marcel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Leveringsvoorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Natuurlijk Marcel geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Natuurlijk Marcel niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Natuurlijk Marcel of van derden daaronder begrepen. Natuurlijk Marcel heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Natuurlijk Marcel zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Natuurlijk Marcel kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Natuurlijk Marcel ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Natuurlijk Marcel gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Transport, hindernissen en vergunningen

1. Tenzij in onze offerte anders is vermeld, geschiedt de aan- en afvoer van het onderzoeksmaterieel en de gereedschappen voor onze rekening, mits de onderzoekspunten met een gebruikelijke auto bereikbaar zijn.
2. Indien dit niet (zonder meer) mogelijk is en bijzondere maatregelen getroffen moeten worden, zijn alle daaraan verbonden kosten - inclusief die van wachttijden - voor rekening van opdrachtgever.
3. Indien betreding van percelen noodzakelijk is, dient door of vanwege de opdrachtgever toestemming te worden verkregen voor het betreden van de betreffende percelen. Eventuele schade voor Natuurlijk Marcel, ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van deze toestemming is voor rekening van de opdrachtgever.
4. Schade aan kabels en leidingen, alsmede gevolgschade voor derden, zijn geheel voor rekening van opdrachtgever.
5. Wij behouden ons het recht voor, wanneer mogelijk schadelijke verontreiniging wordt geconstateerd of een redelijk vermoeden van de aanwezigheid hiervan bestaat, het werk te verlaten. In dat geval dienen alle gemaakte kosten tot dan door opdrachtgever te worden vergoed, terwijl ook alle persoonlijke en/of materiële schade voor zijn rekening en risico komen.
6. Tenzij in onze offerte anders is vermeld, staat de opdrachtgever jegens ons in voor het tijdig verkrijgen en behouden van alle vergunningen, ook die van overheidswege, welke benodigd zijn voor een normale wijze van uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en voor het gebruik van de toegangswegen naar het werkterrein
7. Alle gevolgen, zoals boeten, schaden, in het bijzonder de kosten van eventuele wachttijden en extra transporten, van het ontbreken van de in artikel 6 lid 10 bedoelde vergunningen zijn voor de rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 Eigendom onderzoeksresultaten en advies.

1. Alle door Natuurlijk Marcel opgestelde rapporten vallen onder het auteursrecht.
2. Voor het, door de opdrachtgever en/of derden, openbaar maken van de onderzoeksresultaten en de rapporten is toestemming vereist van Natuurlijk Marcel.
3. Verzending van gegevens, software geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Natuurlijk Marcel is in generlei opzicht aansprakelijk voor, door anders dan door ons, gegeven interpretaties van de resultaten van het door Natuurlijk Marcel uitgevoerde onderzoek.
5. De opdrachtgever dient er op toe te zien dat de resultaten van het onderzoek en de in dat kader door ons verstrekte gegevens op geen enkele wijze door derden worden gebruikt ten behoeve van andere projecten of locaties dan het project of de locatie waarvoor het onderzoek is verricht of de gegevens zijn verzameld.
6. Natuurlijk Marcel behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Natuurlijk Marcel heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
7. Reclames op door Natuurlijk Marcel verrichtte werkzaamheden of geleverde diensten dienen binnen acht (8) dagen na aflevering schriftelijk door opdrachtgever aan Natuurlijk Marcel te worden gemeld.

Artikel 8 (vrijwaring) Aansprakelijkheid.

1. Natuurlijk Marcel is niet aansprakelijk voor hinder en schade toegebracht aan: - personen, zaken en belangen van opdrachtgever en van derden; - het werk waarvoor onze werkzaamheden dienen; - andere werken.
2. Indien Natuurlijk Marcel aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Natuurlijk Marcel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Natuurlijk Marcel is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Indien Natuurlijk Marcel aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Natuurlijk Marcel beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van Natuurlijk Marcel is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Natuurlijk Marcel aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Natuurlijk Marcel toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze
7. Leveringsvoorwaarden. Natuurlijk Marcel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. Indien Natuurlijk Marcel op verzoek van (of in overleg met) de opdrachtgever samenwerkt met één of meerdere adviesbureaus, architecten of andere deskundigen cq. één of meer andere bureaus inschakelt, zal Natuurlijk Marcel voor het door deze derde verrichtte deel van de opdracht slechts aansprakelijk zijn, indien en voorzover Natuurlijk Marcel deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
9. Natuurlijk Marcel is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door de opdrachtgever versterkte gegevens.
10. Voor beschadiging of verlies, door welke oorzaak dan ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde modellen, gereedschappen en andere zaken is opdrachtgever niet aansprakelijk.
11. Iedere aansprakelijkheid van Natuurlijk Marcel vervalt na verloop van twee (2) jaar, te rekenen vanaf de dag waarop Natuurlijk Marcel haar werkzaamheden heeft voltooid.
12. De opdrachtgever vrijwaart Natuurlijk Marcel voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Natuurlijk Marcel toerekenbaar is. Indien Natuurlijk Marcel uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Natuurlijk Marcel zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Natuurlijk Marcel, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Natuurlijk Marcel en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 9 Facturering en betaling

1. Tenzij in onze offerte anders is vermeld, dienen onze facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
2. Mogelijke betwisting van de factuur kan alleen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt worden binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur. Na deze termijn beschouwen wij de factuur als zonder betwisting aanvaard.
3. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is opdrachtgever ons - zonder dat enige herinnering, aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is - een rente verschuldigd, die 2% boven het wettelijke percentage ligt, te rekenen vanaf dertig (30) dagen na factuurdatum tot de dag der algehele voldoening.
4. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, vallende op de invordering van onze facturen, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitenwettelijke kosten belopen ten minste 10% van hetgeen aan ons inclusief rente met inachtneming van het in artikel 9 lid 4 vermelde in totaliteit, met een minimum van 25% van de overeengekomen prijs, zijn verschuldigd zodra wij een -onze incasso gemachtigde- opdracht tot incasso hebben verstrekt, ongeacht de aard en de omvang van de door de incassogemachtigde verrichtte werkzaamheden.
5. Nalatigheid in de betaling geeft ons het recht om na deugdelijke sommatie lopende overeenkomsten te annuleren of desgewenst op te schorten tot de betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd ons recht op schadevergoeding indien daarvoor gronden zijn.
6. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding mocht geven, behouden wij ons het recht voor - ook wanneer de overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd - zekerheid voor de betaling te verlangen binnen een door ons te stellen termijn. Blijft de opdrachtgever in gebreke binnen de gestelde termijn deze zekerheid te geven, dan hebben wij het recht om zonder ingebrekestelling de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen zonder rechterlijke tussenkomst - onverminderd ons recht op betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte en ons recht op schadevergoeding - ofwel de verdere uitvoering van bestaande overeenkomsten op te schorten tot betaling heeft plaatsgevonden en voor de verdere uitvoering vooruitbetaling te eisen.

Artikel 10 Geschillen

1. Natuurlijk Marcel streeft naar een kwalitatief hoogstaand niveau van dienstverlening. Mochten er klachten over de dienstverlening van Natuurlijk Marcel zijn, dienen deze zo snel mogelijk ingediend te worden bij Natuurlijk Marcel.
2. De klacht wordt door Natuurlijk Marcel in behandeling genomen met als streven deze binnen zes werkweken af te handelen.
3. Natuurlijk Marcel streeft ernaar de klacht naar tevredenheid van de opdrachtgever af te handelen, mocht de opdrachtgever echter niet tevreden zijn over de afhandeling kan indien van toepassing de klacht in tweede instantie bij de certificerende instelling gemeld worden.
4. Alle geschillen en vorderingen welke naar aanleiding van een overeenkomst tussen Econsultancy en opdrachtgever mochten ontstaan, worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde burgerlijke rechter ter plaatse van onze vestigingsplaats.
5. Op alle door Natuurlijk Marcel te sluiten overeenkomsten is, ook wanneer de uitvoerende werkzaamheden buiten Nederland plaatsvinden, het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 11 Vindplaats voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn digitaal beschikbaar op www.natuurlijkmarcel.nl
2. De Nederlandse tekst van de Leveringsvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.